

Zásady ochrany osobních údajů a používání souborů cookies

Petra Bartáková, IČO: 874 605 56, České Petrovice 60, 564 01 České Petrovice, zapsaná v Živnostenském rejstříku vedeném Městským úřadem Žamberk, č.j. 32043/2010/ZIV/CERM-1002 (dále jen jako „**správce**“), je ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**nařízení GDPR**“), správcem Vašich osobních údajů, tj. zpracovává, shromažďuje, uchovává či jinak využívá Vaše osobní údaje pro výkon své podnikatelské činnosti.

Kontaktní údaje

Petra Bartáková, IČO: 874 605 56, adresa pro doručování: České Petrovice 161, 564 01 České Petrovice, telefon: +420 605 304 190, e-mail: narozcesti.ceskepetrovice@seznam.cz.

Jako správce Vašich osobních údajů důsledně dbáme na ochranu veškerých zpracovávaných osobních údajů a nakládáme s těmito osobními údaji v souladu s požadavky nařízení GDPR.

• Účely zpracování osobních údajů

Zpracováváme osobní údaje, které nám svěříte sami, a to z následujících důvodů (pro naplnění těchto účelů):

- 1) Za účelem realizace smluvních vztahů se subjektem údajů při poskytování služeb, tzn. jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně, oboustranném plnění práv a povinností ze smlouvy, a dále ochrana práv a právem chráněných zájmů správce (zejm. zajištění a uplatnění právních nároků ze smlouvy). Identifikační a kontaktní údaje jsou tedy nevyhnutné pro poskytnutí služby nebo zákaznické podpory.
- 2) Za účelem plnění zákonných povinností správce v souvislosti s poskytováním ubytovacích služeb.
- 3) Za účelem plnění zákonných povinností správce souvisejících s daňovou a účetní povinností. Správce dále může zpracovávat osobní údaje pro účely řešení případných sporů, stížností, přestupků apod.
- 4) Pro účely svých vnitřních potřeb, především ochrany svých práv a oprávněných zájmů, zejména pak v oblasti sledování kvality služeb a optimalizaci poskytovaných služeb a k vyhodnocování možných rizik.
- 5) Za účelem přímého marketingu, např. pravidelné zasílání newsletteru či obchodních sdělení, z nichž se lze kdykoli v patičce odhlásit.

• Právní základy zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje subjektů údajů pouze na základě následujících právních základů:

- 1) subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů;
- 2) zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů;
- 3) zpracování je nezbytné pro splnění zákonné povinnosti, která se na správce vztahuje;
- 4) zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě.

• Kategorie zpracovávaných osobních údajů

- identifikační a kontaktní údaje, mezi něž patří zejména jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště/sídla, číslo občanského průkazu nebo jiného průkazu totožnosti, telefonní číslo, e-mailová adresa;
- platební údaje související s poskytovanou službou, a to zejména údaje o čísle bankovního účtu a čísle platební karty, údaje o provedených platbách, daňové doklady apod.;
- údaje týkající se používání webových stránek www.petrovicenarozcesti.cz (viz část „cookies“ níže).

Správce nezpracovává zvláštní kategorie osobních údajů uvedených v čl. 9 nařízení GDPR (rasový či etnický původ, politické názory, náboženské vyznání, údaje o zdravotním stavu apod.).

- **Zabezpečení a ochrana osobních údajů**

Správce provádí vhodná technická a organizační opatření (např. omezený počet osob, které mají k osobním údajům v registraci přístup), aby zajistil úroveň odpovídající zabezpečení osobních údajů a minimalizoval riziko náhodného nebo protiprávního zničení, ztráty, změny nebo neoprávněného poskytnutí nebo zpřístupnění či jiného zneužití osobních údajů.

- **Předání osobních údajů třetím osobám**

Osobní údaje může nebo musí správce poskytnout:

- 1) zpracovatelům, kteří pro správce provádějí úplné či částečné zpracování osobních údajů na základě příslušné smlouvy (např. poskytovateli hostingu);
- 2) státním orgánům, resp. subjektům veřejné moci v případech, kdy správci poskytnutí osobních údajů ukládají zákony – jedná se zejm. o orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu, exekutory, notáře, insolvenční správce apod.
- 3) dalším subjektům, je-li to nezbytné pro ochranu práv správce, např. pojišťovnám, právnímu zástupci správce a jeho zaměstnancům a s ním spolupracujícím osobám, soudům, soudním exekutorům, dražebníkům; rozsah poskytnutých osobních údajů je omezen na údaje nezbytné pro úspěšné uplatnění nároku.
- 4) dalším subjektům, a to s Vaším souhlasem.

- **Doba a místo uchovávání osobních údajů**

Osobní údaje jsou zpracovávány pouze po nezbytnou dobu, která je individuální pro jednotlivou smlouvu či oprávněný zájem správce s ohledem na možnost řádného uplatnění a vymáhání plnění ze smlouvy. Po uplynutí této doby jsou osobní údaje zlikvidovány nebo jsou dále uchovány po dobu stanovenou platnými právními předpisy.

- **Předávání dat mimo Evropskou unii**

Veškeré zpracování osobních údajů bude prováděno na území EU.

- **Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů**

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, můžete nás kontaktovat na adrese České Petrovice 161, 564 01 České Petrovice, na telefonu: +420 605 304 190, případně na e-mailu: narozcesti.ceskepetrovice@seznam.cz.

1) Právo na přístup

Subjekt údajů má právo na přístup k jeho osobním údajům dle čl. 15 nařízení GDPR, zejména má právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím:

- a) účely zpracování;
- b) kategorie dotčených osobních údajů;
- c) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích;
- d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
- e) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování anebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
- f) právo podat stížnost u dozorového úřadu;
- g) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů;
- h) skutečnost, že dochází k automatizované rozhodování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4 nařízení GDPR, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů.

Všechny výše uvedené informace jsou dostupné v těchto zásadách ochrany osobních údajů. Subjekt údajů má také právo požádat o kopii osobních údajů, které o něm správce zpracovává, dodatečné kopie mohou být zpoplatněny.

2) Právo na opravu osobních údajů

Subjekt údajů má dále v souvislosti se zpracováním osobních údajů právo na jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, vznést námitku proti jejich zpracování, případně uplatnit právo na přenositelnost údajů a další práva podle nařízení GDPR.

3) Právo na výmaz osobních údajů

V případě, že subjekt udělil se zpracováním osobních údajů svůj souhlas a ke zpracování neexistuje další právní důvod ve smyslu nařízení GDPR, tzn. zejména plnění smlouvy, plnění právní povinnosti, oprávněný zájem správce, resp. správce údaje zpracovává nezákonně, či po nepřiměřeně dlouhou dobu, má subjekt údajů právo na výmaz těchto údajů.

4) Právo na omezení zpracování

Subjekt údajů má právo na to, aby správce omezil zpracování, v kterémkoli z těchto případů:

- a) subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
- b) zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
- c) správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- d) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 nařízení GDPR, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

Pokud bylo zpracování omezeno z výše uvedených důvodů, mohou být tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze se souhlasem subjektu údajů, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu EU nebo některého členského státu.

5) Právo na přenos osobních údajů

Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, a to za předpokladu, že zpracování osobních údajů je založeno na souhlasu subjektu údajů nebo na plnění smlouvy.

6) Právo vznést námitku

Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů, pokud se tyto týkají zpracování na základě oprávněného zájmu správce, tj. zejména pro účely přímého marketingu.

7) Právo podat stížnost

Subjekt údajů má v případě pochybnosti o způsobu zpracování jeho osobních údajů správcem, právo podat u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky: www.uouu.cz, stížnost.

Mlčenlivost

Dovolujeme si Vás ujistit, že všichni, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi.

Zásady používání soubodů cookies

Soubory cookies jsou obsahově malé textové soubory, které se ukládají do počítače, telefonu nebo jiného zařízení při návštěvě a prohlížení internetových stránek. Cookies slouží k ukládání a přijímání identifikátorů a dalších informací o počítačích, telefonech a jiných zařízeních, z nichž subjekty údajů přistupují na internetové stránky, a pomáhají správci poskytovat, chránit a zlepšovat nabízené služby.

Soubory cookies slouží zejména k efektivní navigaci na internetové stránce, k personalizaci, ukládání předvoleb a obecně k vylepšení uživatelského dojmu z internetové stránky; umožňují rozlišit, zda konkrétní uživatel již v minulosti navštívil internetové stránky nebo zda je novým návštěvníkem; napomáhají zobrazovat na internetové stránce reklamu přizpůsobenou zájmům

konkrétního uživatele; slouží k analýze návštěvnosti internetových stránek správce, a to zejména prostřednictvím Google Analytics.

Více informací o zpracování a využití dat najdete ve smluvních podmínkách společnosti Google. Chcete-li zablokovat odesílání anonymních statistik pomocí nástroje Google Analytics, můžete k tomu využít plugin poskytovaný společností Google: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Tento plugin je třeba stáhnout a nainstalovat do vašeho prohlížeče. Osobní údaje shromážděné Google Analytics jsou ukládány výhradně společností Google. Správce je neukládá na žádném lokálním ani vzdáleném úložišti.

Druhy a účely cookies

Správce na svých stránkách používá následující druhy cookies:

Nezbytné cookies: cookies nezbytně nutné pro zajištění provozu internetových stránek a internetových služeb správce. Nezbytné cookies umožňují pohyb na internetových stránkách a užívání základních funkcí. Tento druh cookies neshromažďuje žádné osobní údaje subjektu údajů. S pomocí těchto cookies si internetové stránky správce např. pamatují údaje, které subjekt zadal do objednávkového formuláře, a to i když procházel různými obrazovkami, pamatují si zboží a služby, které si subjekt objednal v momentě přechodu na platební rozhraní. Jejich zakázáním správce neručí za plnou funkčnost internetových stránek.

Provozní (analytické) cookies: shromažďují informace o tom, jak jsou internetové stránky správce používány. Tento druh cookies neshromažďuje žádné osobní údaje subjektu údajů, podle kterých by byla možná identifikace subjektu údajů. Provozní cookies slouží zejména k optimalizaci provozu internetových stránek – např. k zefektivnění reklamy. S pomocí provozních cookies správce získává statistické údaje o provozu internetových stránek.

Funkční cookies: slouží k poskytování služeb nebo k zapamatování nastavení uživatele, který navštívil internetové stránky správce. S jejich pomocí si internetové stránky pamatují např. k zapamatování přihlášení uživatele, zvoleného grafického vzhledu, velikosti textu, účasti na anketě apod.

Marketingové cookies: jsou cookies třetích stran, s pomocí kterých správce poskytuje údaje o návštěvě uživatele (subjektu údajů) na internetových stránkách správce za účelem cílení reklamy.

Mezi zpracovávané kategorie údajů patří zejména informace o návštěvě internetové stránky správce, informace o IP adrese, informace o Mac adrese zařízení, informace o platformě, prohlížeči, lokaci, jazykové lokaci apod., informace o čase stráveném v určitých částech webu, jak se subjekt pohybuje na internetových stránkách správce, o chování zákazníka na webu, vč. zobrazovaných informací, služeb a odkazů, informace o chování při čtení zpráv zákazníka, zejména časy otevření zpráv a také údaje o zařízení, na kterém zprávy zákazník čte.

Právním základem pro zpracování osobních údajů pomocí cookies je jednání o uzavření smlouvy, resp. splnění smlouvy a oprávněný zájem správce. Pro cookies nezbytně nutné pro zajištění provozu internetových stránek není nutný souhlas subjektu údajů.

Subjekt údajů určuje v nastavení svého prohlížeče, zda má prohlížeč umožnit internetové stránce ukládat cookies do koncového zařízení. Toto nastavení (v případě, že jsou cookies povoleny) se považuje za souhlas se zpracováním osobních údajů v případě cookies třetích stran. Subjekt údajů má možnost odvolat souhlas, a to stejným způsobem jak souhlas správci udělil, tj. v nastavení prohlížeče. Subjekt údajů má možnost vznést proti zpracování námitky, a to podáním na adresu správce, nebo na jeho e-mailové adrese.

Správce je oprávněn tyto zásady (podmínky) změnit. Novou verzi zásad ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách.

Tyto zásady nabývají účinnosti dnem 1.1.2023.